



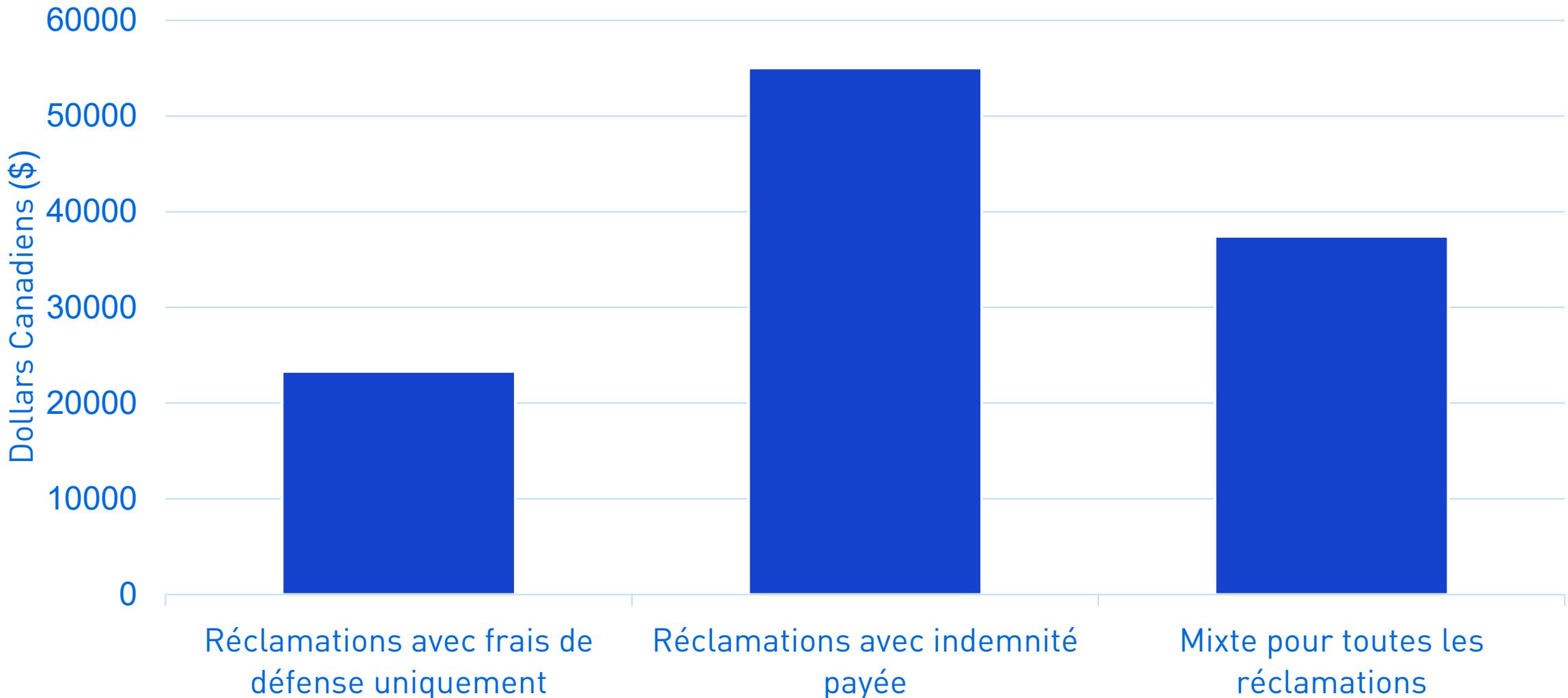
Erreurs et omissions pour les courtiers d'assurance

# Graphiques d'analyse des risques



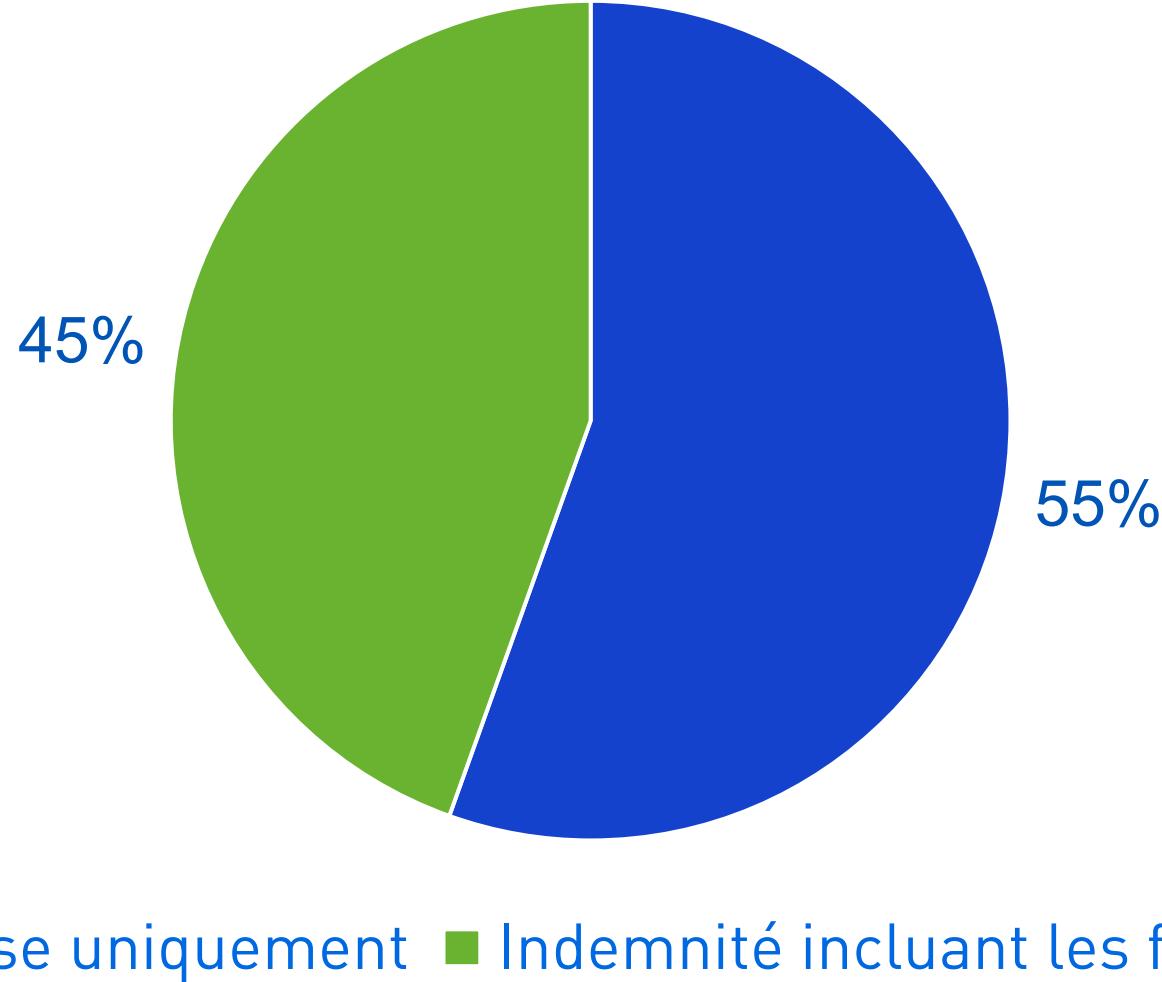
# FRAIS DE DÉFENSE EN MOYENNE PAR RÉCLAMATION

## Erreurs et omissions pour les courtiers d'assurance



# INDEMNITÉ OU FRAIS DE DÉFENSE

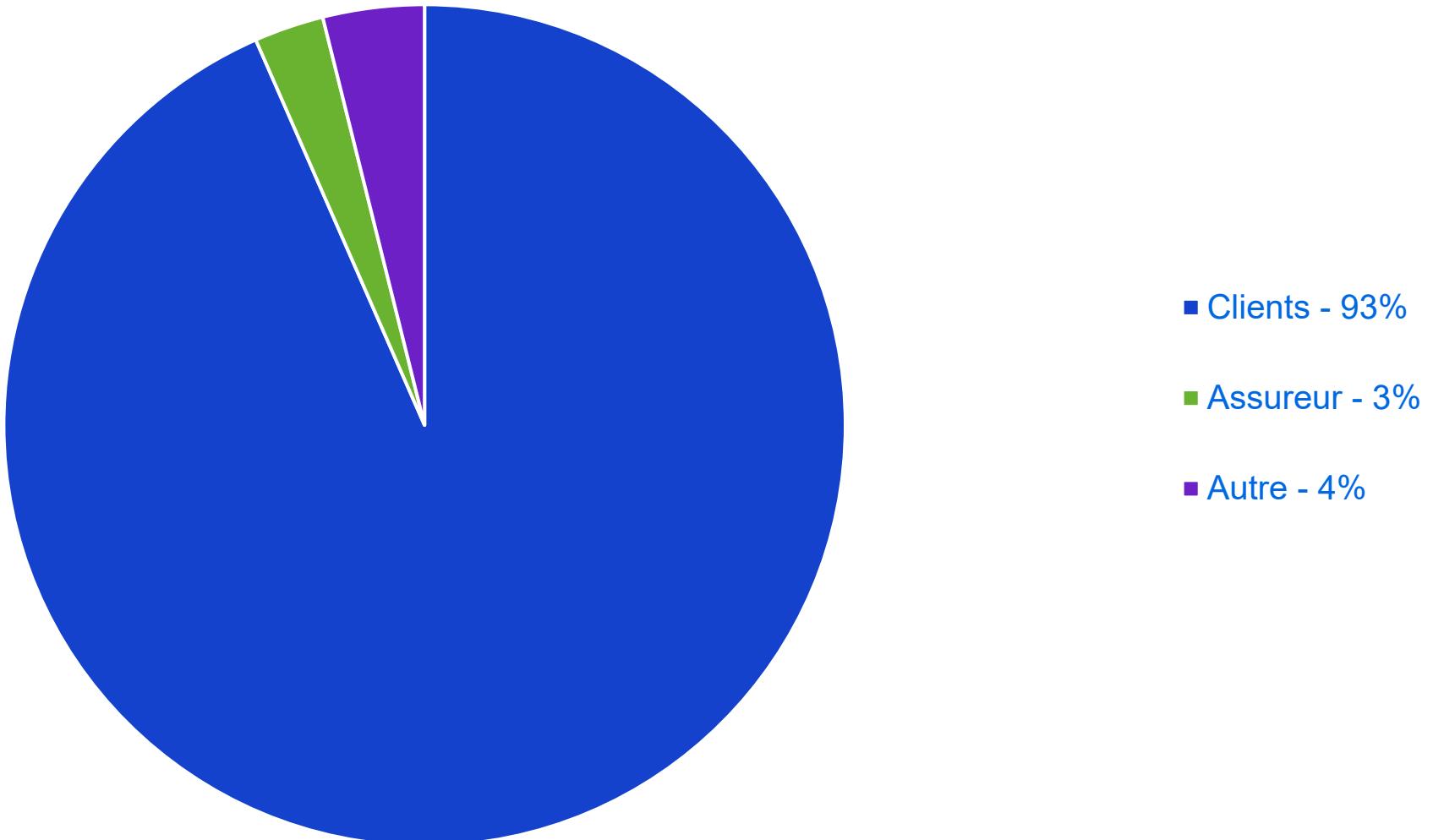
Erreurs et omissions pour les courtiers d'assurance



Ces exemples de réclamations et tableaux de données sont uniquement à des fins d'illustration. N'oubliez pas que seule la police d'assurance peut donner les modalités, couvertures, montants, conditions et exclusions réels.

# RÉCLAMATIONS PAR RÉCLAMANT

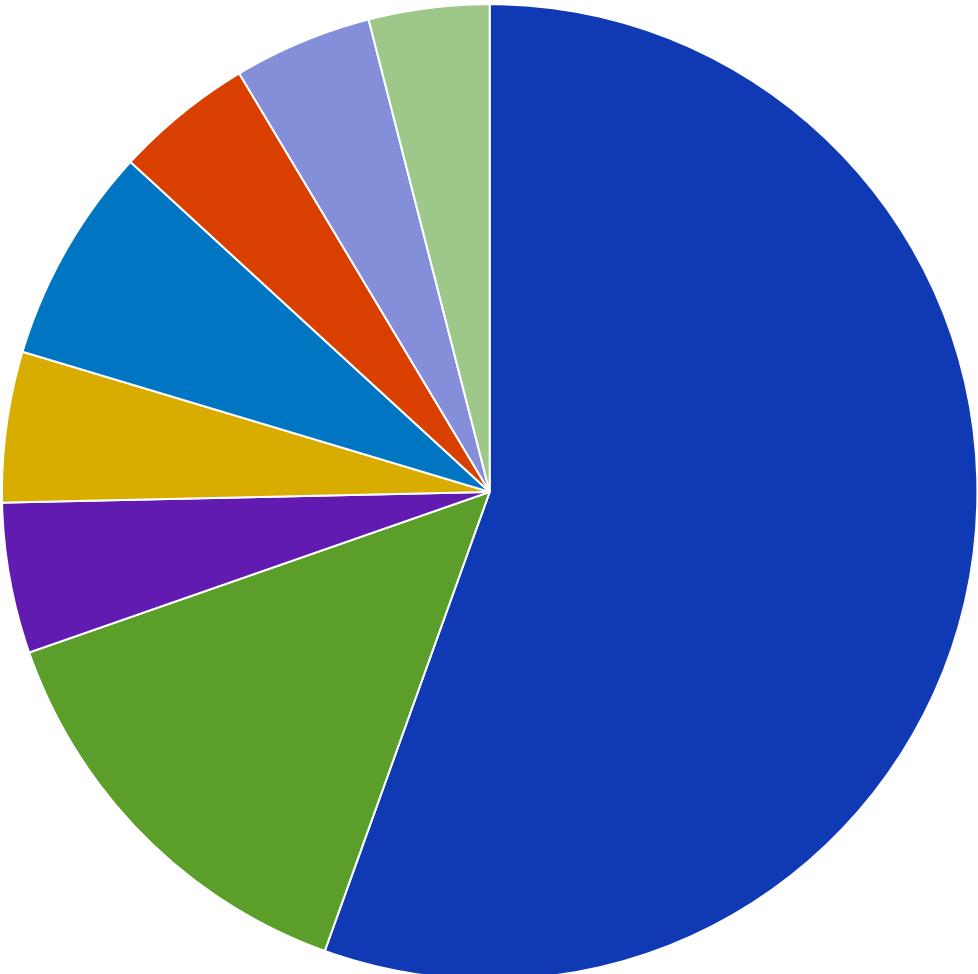
## Erreurs et omissions pour les courtiers d'assurance



Ces exemples de réclamations et tableaux de données sont uniquement à des fins d'illustration. N'oubliez pas que seule la police d'assurance peut donner les modalités, couvertures, montants, conditions et exclusions réels.

# RÉCLAMATIONS PAR ALLÉGATION

## Erreurs et omissions pour les courtiers d'assurance

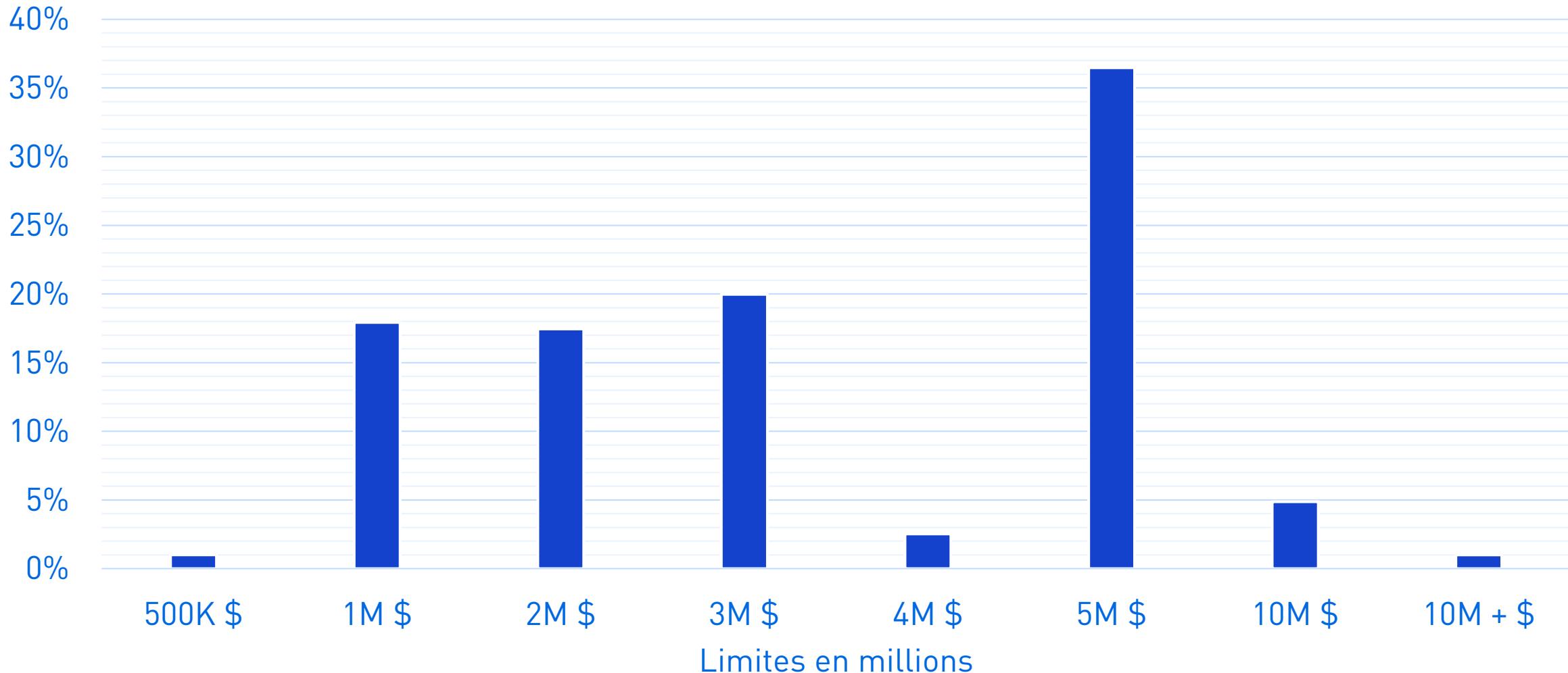


- Défaut de donner des conseils appropriés - 55%
- Mauvaise gestion d'une réclamation - 14%
- Fausses déclarations - 5%
- Défaut d'informer correctement quant à l'expiration/au renouvellement/à la résiliation - 5%
- Défaut de placer un risque - 7%
- Autre - 5%
- Défaut de se conformer aux instructions du client (en temps opportun) - 5%

Ces exemples de réclamations et tableaux de données sont uniquement à des fins d'illustration. N'oubliez pas que seule la police d'assurance peut donner les modalités, couvertures, montants, conditions et exclusions réels.

# PROFIL DES LIMITES

## Erreurs et omissions pour les courtiers d'assurance



Ces exemples de réclamations et tableaux de données sont uniquement à des fins d'illustration. N'oubliez pas que seule la police d'assurance peut donner les modalités, couvertures, montants, conditions et exclusions réels.

## **EXEMPLE DE RÉCLAMATION : DÉFAUT DE FOURNIR UNE COUVERTURE ADÉQUATE**

**An insurance broker obtained a commercial auto policy with cargo coverage for the client's business operations. The client's application indicated that 5 per cent of their business was from transporting alcohol. The client suffered a theft of one of his transport trucks and its contents, which were cases of alcohol. After the insurer denied the contents portion of the claim, the client commenced legal action alleging that the broker failed to provide adequate coverage and failed to properly assess the risk.**

Ces exemples de réclamations et tableaux de données sont uniquement à des fins d'illustration. N'oubliez pas que seule la police d'assurance peut donner les modalités, couvertures, montants, conditions et exclusions réels.